

Les Conditions commerciales

Les présentes conditions commerciales sont acceptées expressément par le vendeur en signant la présente Annexe et en cliquant (« accepter ») sur le portail Seller Center. Elles font partie intégrante des conditions générales selon lesquelles le vendeur peut utiliser la Marketplace de Jumia.

Ces conditions commerciales peuvent être modifiées de temps à autre par Jumia, en mettant à jour la page «des commissions et frais » sur le portail « Seller Center » et en modifiant la présente Annexe, tout en informant préalablement le vendeur par e-mail de telles modifications, ce que le vendeur accepte expressément. En cas d'absence de réponse du vendeur, dans le délai spécifié par Jumia, le vendeur sera réputé avoir accepté lesdites modifications.

Dans le cas où le vendeur refuse de telles modifications, son contrat sera résilié automatiquement sans formalités et son compte sera désactivé.

1- Commissions et frais :

Catégorie Niveau 1	Catégorie Niveau 2	Frais de traitement et d'envoi	Commission	frais d'accès à la plateforme
Auto & Moto		2	1%	7%
Électroniques	Appareils photo et caméras	2	1%	4%
	Télévisions	3	1%	2%
	iPod & MP3 Players	3	1%	4%
	Autres	2	1%	7%
Mode		2	1%	7%
Jeux vidéo & Consoles		2	1%	7%
Jardin & Plein air		2	1%	7%
Superette	masques, gels et gants	2	1%	7%
	Autres	0	1%	7%
Santé & Beauté		1	1%	7%
Industriel & Scientifique		2	1%	7%
Instruments de musique		2	1%	4%
Animalerie		2	1%	7%
Téléphone & Tablette	Téléphone Mobile	3	1%	2%
	Accessoires Téléphones	2	1%	7%
	Tablettes	2	1%	7%
	Accessoires de tablette	2	1%	7%
	Téléphone Fixe & Fax	3	1%	4%
Services		2	1%	14%
Articles de sport	Machines de sport	2	1%	2%
	Autres	2	1%	7%
Jouets & Jeux		2	1%	7%
Produits pour bébés	Couches	0	1%	7%
	Autres catégories	2	1%	7%
Informatique	Ordinateurs portables	3	1%	2%
	PC de bureau / Écrans PC	3	1%	2%
	Imprimantes / Scanners	2	1%	4%
	Autres	2	1%	7%
Maison & Bureau	Réfrigérateurs / Congélateurs	10	1%	2%
	Lave-linges & Séche-Linges	10	1%	2%
	Lave-vaisselle	10	1%	2%
	Petits électroménager	3	1%	2%
	Climatiseurs	3	1%	2%
	Gazinière & Plaques de cuisson	3	1%	2%
	Autres	2	1%	7%
Divers		2	1%	7%
Livres		2	1%	7%

2- Frais Jumia Express :

- **Toutes les catégories hors superette :**

Frais de stockage par jour par unité (TND)

Durée de stockage (jour)	Taille		
	Petit	Moyen	Large
0-15	0.000	0.000	0.000
16-30	0.007	0.035	0.350
31-60	0.014	0.070	0.700
61-90	0.042	0.210	2.100
91-180	0.070	0.350	3.500
181-360	0.105	0.525	5.250
> 360	0.140	0.700	7.000

Tous les montants et taux affichés sont en HT

- **Catégorie Superette :**

Frais de stockage par jour par unité (TND)

Durée de stockage (jour)	Taille		
	Petit	Moyen	Large
0-15	0.000	0.000	0.000
16-30	0.001	0.006	0.010
31-60	0.002	0.012	0.020
61-90	0.006	0.036	0.060
91-180	0.010	0.060	0.100
181-360	0.015	0.090	0.150
> 360	0.020	0.120	0.200

Tous les montants et taux affichés sont en HT

3- Changement de la commission par rapport au Seller Score :

Ce nouveau système aura un impact sur le taux de commission appliqué aux vendeurs ayant un mauvais Seller Score. Si le Score du vendeur descend en dessous de trois (3), Jumia appliquera un taux de commission supérieur lors des prochains versements effectués au vendeur, suivant le tableau explicatif ci-dessous. Les vendeurs les moins performants dans leurs opérations contribueront ainsi aux coûts additionnels engendrés par leurs mauvais scores.

Exemple d'un vendeur avec une commission de 5 %					
Seller Score Min	Seller Score Max	Contribution %	Ventes semaines	Commission DT	Contribution DT
3	5	0%	100 DT	5 % X 100 DT = 5 DT	0% x 5 DT = 0 DT
2.5	3	20%	100 DT	5 % X 100 DT = 5 DT	20% x 5 DT = 1 DT
2	2.5	30%	100 DT	5 % X 100 DT = 5 DT	30 % x 5 DT = 1.5 DT
1.5	2	50%	100 DT	5 % X 100 DT = 5 DT	50 % x 5 DT = 2.5 DT
0	1.5	75%	100 DT	5 % X 100 DT = 5 DT	75% x 5 DT = 3.75 DT

Tous les montants et taux affichés sont en HT

Le seller score est composé par le taux d'annulation des commandes et le taux de retour qualité du vendeur.

