

## Directives sur l’emballage

### Contenu

1. À propos de ces directives : objet, champ d'application et application
2. Types de matériaux d'emballage
3. Comment emballer les produits pour les livrer à Jumia
4. Illustrer les meilleures pratiques : exemples de bons et de mauvais emballages
5. Comprendre et éviter les causes communes d'un mauvais emballage
6. Quelles sont les conséquences d'une violation de ces lignes directrices ?
7. Informations complémentaires

## **1. À propos des directives sur les emballages**

### **1.1. Objet**

L'objectif de ces directives est de fournir des informations aux vendeurs de Jumia sur les emballages des produits vendus aux acheteurs sur le site web de Jumia (Marketplace).

### **1.2. Champ d'application**

Ces directives couvrent :


- l'emballage requis pour différents types de produits ;
- les meilleures pratiques en matière d'emballage ; et
- comment éviter les mauvais emballages.

### **1.3. Application**





Ces directives s'appliquent à l'emballage de tous les produits vendus aux acheteurs sur le site web de Jumia (Marketplace).

## 2. Types de matériaux d'emballage





### 2.1. Matériaux d'emballage intérieur

Type	Description	Exemple
 <p>Flûte en carton</p>	<p>Les cannelures ou canaux de la structure interne offrent une résistance pour éviter l'écrasement et assurent un amortissement lors de la manipulation et du rangement. Les cannelures à flanc ondulé sont principalement utilisées comme emballage intérieur pour séparer et protéger les articles individuels. Elle est extrêmement flexible et peut être façonnée autour du produit pour le protéger des dommages. Elle doit être fixée au produit de manière autonome, en laissant le côté plat visible à l'extérieur.</p>	
 <p>Bulle en plastique</p>	<p>Excellent pour les formes irrégulières en raison de sa polyvalence. Il est très léger, résistant aux chocs et recommandé pour les objets très fragiles. Les bulles doivent être fixées au produit, en laissant le côté lisse à l'extérieur.</p>	
 <p>Polyfoam</p>	<p>Elle est très similaire à la bulle en plastique avec les mêmes caractéristiques mais ayant moins de résistance aux objets tranchants</p>	
 <p>L'artisanat du papier</p>	<p>Sert à recouvrir des surfaces irrégulières, ou à couvrir une zone en fine couche pour éviter les déchirures, et à cacher les objets de valeur pour qu'ils ne soient pas visibles, ce qui réduit les possibilités de vol. Il est recommandé d'emballer les objets de valeur supérieure, uniquement s'ils sont de taille moyenne et disposent d'un bon contenant - les ordinateurs portables en sont un exemple.</p>	
 <p>Remplisseur de papier</p>	<p>Convient pour le rembourrage dans des boîtes. Le papier est pressé entre les articles, ce qui immobilise les articles. C'est l'un des rembourrages les plus écologiques et les plus économiques. Il est utile contre les chocs et les dommages par écrasement.</p>	
 <p>Styrofoam écrasé / Cacahuète</p>	<p>Sert de rembourrage dans les boîtes, assure le calage et immobilise les objets. Il est plus ennuyeux pour le client de débiller ce type de rembourrage car le principal problème est qu'à l'impact, les cacahuètes ont tendance à bouger. Il est utile contre les dommages par écrasement.</p>	
 <p>Nid d'abeille</p>	<p>C'est une carte de faible poids, sans perte de consistance, d'une résistance uniforme sur toute la surface, d'une apparence plus robuste, et d'une meilleure conception pour obtenir une surface épaisse. Elle absorbe les chocs plus efficacement, offrant ainsi une grande protection.</p>	
 <p>Coussin d'air</p>	<p>L'emballage à coussin d'air est une solution bi-matière composée d'une boîte en carton ondulé et d'un sac en film plastique qui est rempli d'air</p>	

## 2.2. Matériaux d'emballage externes

Type	Description	Exemple
Cartons 	La structure empêche l'impact sur le produit et le protège contre l'écrasement. Les cartons peuvent regrouper deux ou plusieurs articles et protègent également les récipients fragiles. Les boîtes sont de deux types : le carton est utilisé pour les articles légers et le carton ondulé pour les articles lourds.	
Pelliculérétractable 	C'est un plastique à haute résistance, allongement et adhérence qui sert à maintenir en place le matériel d'emballage et à exercer une pression sur celui-ci. Il ne protège pas contre les chocs, mais il est très utile pour maintenir deux objets ensemble et éviter de mouiller le produit. L'emballage rétractable doit être étiré en exerçant une pression pour remplir son rôle.	
Dépliants à bulles 	Il possède une barrière de bulles d'air qui le rend résistant aux perforations, protégeant ainsi les articles délicats mais ultralégers lors des expéditions. Il est recommandé de ne l'utiliser de préférence que comme emballage interne, car il ne résiste pas à l'humidité.	
Dépliants de Jumia 	Protéger les objets de l'humidité, mais faible résistance à l'écrasement et aux chocs.	

## 2.3. Fermetures et autocollants de sécurité

Type	Description	Exemple
Rubanadhésif 	Il est généralement utilisé pour fermer les cartons. Il perd facilement son caractère collant au contact de la lumière du soleil, de l'humidité. Ainsi, il peut être facilement enlevé et remplacé sans garder de marque.	
Ruban adhésif sur les gorilles 	Il possède un composant qui, au contact de l'eau, produit une réaction qui devient un adhésif puissant pour fermer les boîtes en carton. Le papier gommé est fabriqué à partir de papier artisanal et la colle végétale a l'avantage d'être biodégradable et entièrement recyclable. De plus, après application, il devient inviolable car la pièce doit être cassée. Il augmente également la résistance de la boîte.	
Autocollant "Fragile" 	Elles sont idéales pour les emballages en carton fermés nécessitant un traitement spécial, comme le matériel fragile en verre.	
Autocollant pour les objets lourds 	Ils sont utilisés pour indiquer la nécessité de manipuler l'objet afin qu'il soit soulevé correctement.	

### 3. Comment emballer les produits pour les livrer à Jumia

#### 3.1. Emballages par catégorie de produits

Le tableau ci-dessous présente les différents types de matériaux d'emballage devant être utilisés pour l'emballage de différents types de produits.

Catégorie de produit	Sous-catégorie de produit	Type de matériel d'emballage
Vêtements et habillement	Vêtements pour hommes, Vêtements pour femmes	Dépliant
Sous-vêtements	Maillots de bain, sous-vêtements	Dépliant
Accessoires de mode	Accessoires pour femmes, Accessoires pour hommes, Montres, Lunettes de soleil	Dépliant avec papier à bulles
Chaussures	Chaussures pour hommes, Chaussures pour femmes	Dépliant avec film à bulles d'air OU Dépliant sur la boîte du fabricant OU carton Jumia avec matériaux de remplissage (coussin d'air, papier, styromousse)
Portefeuilles et porte-monnaie	Accessoires pour femmes > Sacs à main, sacs à main, pochettes, sacs à bandoulière	Dépliant avec papier à bulles
Sacs	Accessoires pour femmes > Sacs à main, sacs à main, pochettes, sacs à bandoulière	Dépliant avec papier à bulles
Bijoux	Accessoires pour femmes > Bijoux	Dépliant avec papier à bulles
Bijoux + Autres articles	Accessoires pour femmes > Bijoux	Jumia Carton avec film à bulles d'air et remplisseurs d'air
Parfums	Beauté et parfums > Parfums pour hommes et femmes	Jumia Carton avec film à bulles et remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam)
Livres	Books & Stationery > Books	Dépliant
Papeterie	Books & Stationery > Stationery	Jumia Carton avec film à bulles et remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam)
Bébé	Kids and Baby > Baby, Baby care & safety, Baby feeding, Baby toddler toys, Sleeping & Nursery Strollers	Jumia Carton avec remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam) OU Carton de fabricant avec film rétractable
Jouets et jeux	Enfants et bébés > Bébé, Voiture et jouets télécommandés, Poupées, puzzles, jouets éducatifs, bricolage, Jeux de sport, jouets d'extérieur, Ordinateurs portables et tablettes pour enfants, Briques, blocs et bâtiments, Figurines	Jumia Cardboard with bubble wrap and fillers (Air Cushion, Paper, Styrofoam)
Téléphones	Téléphones > Phones et accessoires, Téléphones fixes	Dépliant avec papier à bulles
Ordinateurs, ordinateurs portables, tablettes	Informatique > Ordinateurs portables, ordinateurs de bureau et moniteurs, imprimantes et scanners, HD externe,	Jumia Carton avec remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam) OU Carton de

et composants	lecteurs flash, adaptateurs, piles, chargeurs, logiciels	fabricant avec film rétractable
Épicerie	Boissons, tabac, aliments	Jumia Carton avec remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam) OU Carton de fabricant avec film rétractable
Instruments de musique	TV, Audio & Vidéo, Instruments de musique, Guitares, Batteries et percussions, Live & studio, Pianos	Emballage du fabricant avec film à bulles et film rétractable
Cuisine et salle à manger	Accueil >Cuisine et salle à manger, Outils et accessoires de cuisine, Rangement de cuisine, Linge de table et accessoires, Arts de la table	Jumia Carton avec (coussin d'air, papier, styromousse) OU Fabricant avec film rétractable
Cuisine et salle à manger	Articles de cuisine, ustensiles de cuisson	Emballage du fabricant avec film rétractable
Cuisine et salle à manger	Couteaux de cuisine	Jumia Carton avec papier bulle et (Coussin d'air, Papier, Styrofoam)
Gros électroménagers et électroniques	Électroménager >Lave-linge, Sèche-linge, Réfrigérateurs et congélateurs, Vin et bar, Lave-vaisselle, Climatisation, Chauffage, Systèmes d'eau chaude	Emballage du fabricant avec film rétractable
Petits électroménagers et électroniques	Appareils ménagers >Petits appareils ménagers, Mixeurs et mélangeurs, Cuisinières et grille-pain, Repassage et blanchisserie, Aspirateur, Entretien des sols	Emballage du fabricant avec du film rétractable ou du carton Jumia avec des matériaux de remplissage (coussin d'air, papier, styromousse)
Literie et salle de bains	Accueil >Lit, salle de bains, linge de lit, accessoires de literie, oreiller, serviette, tapis et peignoir	Dépliant
Literie et salle de bains	Accessoires de douche, Rangement de la salle de bains	Jumia Cardboard with bubble wrap and (Air Cushion, Paper, Styrofoam)
Decor	Accueil >Décoration de la maison, Oreiller décoratif, Art mural, Rideaux, stores et ombres	Emballage du fabricant avec du film à bulles ou du film rétractable
Decor	Miroir, art mural, horloge	Jumia Carton avec film à bulles et remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam)
Éclairage	Accueil >Eclairage, Plafonnier décoratif, lampe, abat-jour, lampe de salle de bain, ampoules	Jumia Carton avec film à bulles et remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam)
Meubles	Accueil >Meubles, Chambre à coucher et salon, Meubles, Meubles de cuisine et de salle à manger, Meubles de bureau et de jeu, Meubles de chambre	Jumia Carton avec remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam) OU Emballage du fabricant avec film rétractable
La fixation de la maison	Accueil >Accessoires pour la maison, Quincaillerie de porte, Sécurité et sûreté, Toilettes et accessoires de toilettes, Appareils électriques, Appareils de buanderie	Jumia Carton avec remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam) OU Emballage du fabricant avec film rétractable
Animaux de	Accueil >Animaux de compagnie,	Dépliant OU Carton Jumia avec

compagnie	Aliments pour animaux de compagnie, Accessoires et jouets pour animaux de compagnie, Soins pour animaux	remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam)
Jeux, consoles, CD, DVD	Jeux et consoles > Consoles domestiques et portables, PlayStation et Xbox, Jeux de société et de cartes, Accessoires de jeux	Jumia Carton avec matériaux de remplissage (coussin d'air, papier, polystyrène)
Équipements et accessoires de sport		Jumia Carton avec remplissages (coussin d'air, papier, polystyrène) OU Fabricant avec film rétractable
Accessoires pour véhicules automobiles	Automobile et moto > Huiles, liquides et aérosols, Rafraîchisseurs de voiture et électronique, Équipement de station, Batteries pour voitures, Feux et accessoires pour voitures, Autocollants pour voitures, Pneus et roues	Jumia Carton avec remplissages (Coussin d'air, Papier, Styrofoam) OU Emballage du fabricant avec film rétractable

### 3.2. Illustration de l'emballage requis par catégorie de produits



 <p>Phones</p>	 <p>Bubble Wrap + Flier</p>	 <p>Large appliances &amp; Electronics</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Shrink Wrap</p>
 <p>Mobile Accessories</p>	 <p>Bubble Wrap + Jumia Carton</p>	 <p>Furniture, Sport Equipment &amp; Motor Vehicle Accessories</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap OR Jumia Carton + Bubble Wrap</p>
 <p>Jewellery + Fragrances</p>	 <p>Pouch OR Transparent Nylon + Bubble Wrap + Jumia Carton</p>	 <p>Bedding, Bathroom</p>	 <p>Transparent Nylon + Flier OR Jumia Carton</p>
 <p>Clothes &amp; Apparel</p>	 <p>Transparent Nylon + Flier</p>	 <p>Decor</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>
 <p>Footwear</p>	 <p>Dust Bag / Soft Tissues + Jumia Carton OR Manufacturer Packaging + Flier</p>	 <p>Clocks &amp; Lighting</p>	 <p>Bubble Wrap + Jumia Carton</p>
 <p>Fashion Accessories</p>	 <p>Dust Bag OR Bubble Wrap With Jumia Carton OR Flier</p>	 <p>Kitchen &amp; Dining (Table Ware)</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap OR Jumia Carton + Bubble Wrap</p>
 <p>Health &amp; Beauty</p>	<p>Liquid Solid</p>  <p>Bubble Wrap + Jumia Carton OR Bubble Wrap + Flier</p>	 <p>Groceries</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap OR Jumia Carton + Bubble Wrap</p>
 <p>Kitchen &amp; Dining (Cook ware)</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	 <p>Baby</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap OR Jumia Carton + Bubble Wrap</p>
 <p>Kitchen &amp; Dining (Cooking knives)</p>	 <p>Bubble Wrap + Jumia Carton</p>	 <p>Toys &amp; Games</p>	 <p>Bubble Wrap + Jumia Carton OR Bubble Wrap + Flier</p>
 <p>Computers, Laptops, Tablets &amp; Components</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap OR Jumia Carton</p>	 <p>Stationery</p>	 <p>Bubble Wrap + Jumia Carton</p>
 <p>Small appliances &amp; Electronics</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap OR Jumia Carton</p>	 <p>Pets</p>	 <p>Bubble Wrap + Jumia Carton OR Bubble Wrap + Flier</p>



### 3.3. Généralités sur les choses à faire et à ne pas faire

#### À FAIRE

- emballer les objets petits et fragiles dans des enveloppes à bulles et les protéger avec un rembourrage souple autour de chaque objet ;
- utiliser des séparateurs en carton entre les objets plats et fragiles tels que les bouteilles en verre ;
- veiller à ce que les marchandises soient orientées dans le bon sens, car certains objets fragiles doivent être maintenus en position verticale ;
- utiliser des matériaux de rembourrage pour stabiliser les articles dans une boîte ; chaque article doit être entouré d'au moins 5 cm de rembourrage ;
- veiller à ce que des autocollants fragiles soient apposés sur tous les côtés d'un colis ;
- retirer toutes les étiquettes et autocollants lors de la réutilisation d'une boîte et veiller à ce que la boîte ne soit pas usée ;
- veiller à ce que les paquets soient faciles à ouvrir et à réutiliser pour les articles retournés ;
- utiliser des protège-arêtes en carton pour protéger les bords et les coins des articles volumineux, encombrants ou lourds
- utiliser une flèche pour indiquer si un article (en particulier les articles lourds, volumineux ou encombrants) doit être chargé sur un seul côté.

#### À NE PAS FAIRE

- considérer les étiquettes "fragile" et "à manipuler avec précaution" comme un substitut à un emballage soigné
- utiliser des sacs en tissu ou en toile ;
- utiliser des cartons de mauvaise qualité ou endommagés ;
- prévoir de l'espace pour que le contenu puisse se déplacer dans la boîte ou le prospectus emballé ;
- permettre aux articles fragiles à l'intérieur d'un colis d'entrer en contact les uns avec les autres ; ou
- surcharger une boîte avec plus de poids qu'elle ne peut en supporter.

### 3.4. Règles pour les catégories spéciales

#### Les gros articles doivent être emballés :

- en protégeant les bords et les coins avec des protège-arêtes en carton ;
- n'utiliser que des sangles avec protection des bords ;
- en utilisant des sangles ou du ruban adhésif solide pour sceller et sécuriser la boîte ;
- en utilisant toujours une flèche pour indiquer si un article doit être chargé sur un seul côté ; et/ou
- en plaçant le colis sur une palette si nécessaire.

#### Les piles et les produits fonctionnant sur piles doivent :

- être protégés en retirant les piles des produits et en les emballant séparément
- ne sont fournis que sous forme de piles sèches (par exemple, des piles AA ou AAA) en bon état et dans leur emballage d'origine scellé.

### **Les bicyclettes doivent être emballées :**

- en démontant les roues et les pédales ;
- en utilisant du film à bulles d'air pour protéger les pédales ;
- en sécurisant les roues avec du papier bulle épais et en plaçant du carton entre elles pour éviter les frottements et les dommages ;
- en utilisant du papier bulle épais pour emballer le cadre de la bicyclette ;
- placer tous les composants dans une boîte en carton solide ; et
- en utilisant un emballage interne ou de la mousse de polystyrène pour stabiliser le contenu afin que la bicyclette ne bouge pas pendant la manipulation et le transport.

### **Les livres** doivent être emballés :

- en enveloppant les livres lourds/dossiers dans plusieurs couches de film à bulles d'air et en les scellant avec du ruban adhésif ; et
- l'empilage dans une boîte en carton en utilisant un matériau de rembourrage approprié (le carton est fin) pour éviter tout espace et mouvement entre les articles.

### **Les céramiques** doivent être emballées :

- en enveloppant chaque objet, séparément, dans au moins deux couches de papier bulle épais ;
- en plaçant chaque objet emballé individuellement dans son propre récipient en carton, séparé ;
- en enveloppant à nouveau les petits objets dans une boîte avec du papier bulle, en les scellant avec du ruban adhésif et en les plaçant dans une boîte en carton plus grande et solide, remplie d'un matériau de calage approprié (coussin d'air ou copeaux de polystyrène) pour éviter tout mouvement ;
- fermer le conteneur extérieur avec plusieurs couches de ruban adhésif solide ; et
- placer une étiquette "fragile" sur tous les côtés de l'emballage extérieur.

### **Les couverts** et les objets tranchants doivent être emballés :

- en couvrant les bords tranchants avec du carton ;
- en les emballant dans une boîte épaisse ; et
- dans un autre emballage extérieur avec plusieurs couches de ruban adhésif solide.

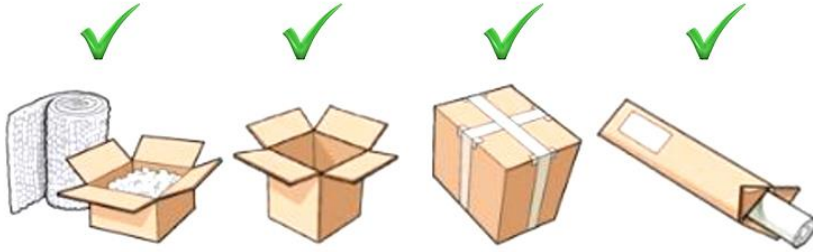
## **3.5. Qualité, santé et sécurité**

Les directives de cette section 3 représentent les meilleures pratiques en matière d'emballage des catégories de produits identifiées.

Des produits particuliers peuvent cependant avoir des exigences supplémentaires/alternatives en matière d'emballage, et Jumia attend des vendeurs qu'ils fassent preuve de bon jugement et appliquent les principes de meilleures pratiques en matière de qualité, de santé et de sécurité pour maintenir la qualité de l'emballage (et des produits emballés).

## 4. Illustrer les meilleures pratiques: exemples de bons et de mauvais emballages

### 4.1. Visuel d'un bon emballage conforme



USE QUALITY MATERIALS FOR CUSHIONING

USE BOXES MADE OF CORRUGATED CARDBOARD

USE STRAPPING TO SECURE THE BOX

USE TRIANGULAR TUBES FOR ROLLED PAPER



USE TRONG TAPE TO SECURE THE BOX

USE JIFFY BAGS FOR SMALL ITEMS

USE DIVIDERS IF SENDING MULTIPLE ITEMS

REMOVE ALL LABELS IF RE-USING BOXES

## 4.2. Visuel d'un mauvais emballage non conforme

X



DO NOT SEND  
ATTRACTIVE PACKAGING

X



DO NOT USE  
WEAK OR DAMAGED BOXES

X



DO NOT LABEL ITEMS  
AS FRAGILE INSTEAD OF  
CAREFULLY PACKING THEM

X



DO NOT USE  
CIRCULAR TUBES  
FOR ROLLED PAPER

X



DO NOT ALLOW  
THE CONTENTS  
TO MOVE

X



DO NOT SEND  
CLOTHES OR  
FABRIC BAGS





X



DO NOT RESEND  
BOXES WITHOUT  
REMOVING LABELS

## 5. Comprendre et éviter les causes communes d'un mauvais emballage

Les vendeurs sont tenus de tester leurs matériaux d'emballage, de stockage et de transport, afin de s'assurer qu'ils évitent les causes courantes de dommages aux produits et aux emballages décrites dans le tableau ci-dessous.

Type	Description	Image
Impact	Se produit en raison d'une mauvaise manipulation pendant le transport et la manutention du produit.	
Aplatir	Se produit lorsqu'un produit est soumis à un poids supérieur à ce qu'il peut supporter. Cela peut être dû à un mauvais arrimage ou à l'empilement d'autres objets lourds sur l'emballage.	
Humidité	Se produit lorsque le produit entre en contact avec un autre liquide ou de l'humidité, ce qui entraîne souvent la croissance de champignons et affaiblit la résistance de l'emballage.	
Mauvais emballage	Se produit lorsque des agrafes, des tiges, etc. endommagent la boîte plutôt que de contribuer à la protéger.	

## 6. Quelles sont les conséquences d'une violation de ces directives ?

Le non-respect des présentes directives peut amener Jumia à prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- refuser la réception des produits ;
- renvoyer des produits au vendeur ;
- reconditionner les produits et les facturer au vendeur ; et/ou
- en appliquant une pénalité financière telle que prévue par la politique de pénalité applicable aux vendeurs.

## 7. Informations complémentaires

Si vous êtes un vendeur et que vous avez des questions sur cette politique, veuillez contacter notre équipe de soutien aux vendeurs.

Adopté le 1er avril 2020