

# Gestion des représentants sur Seller Center

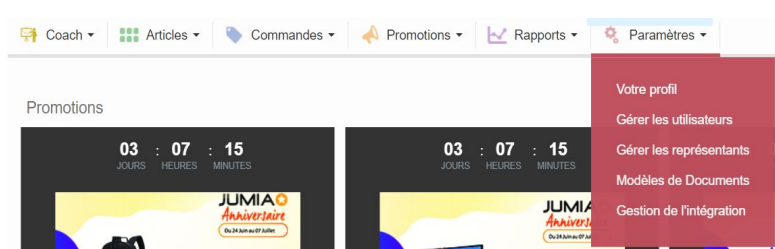
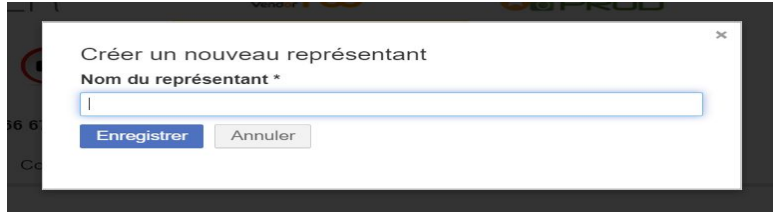
## Objectifs


Ce guide a pour objectif d'expliquer comment :

- Créer un représentant
- Tracker la date et l'heure de la dernière connexion d'un représentant au point de livraison/entrepôt Jumia
- Supprimer un représentant
- Réinitialiser le mot de passe d'un représentant


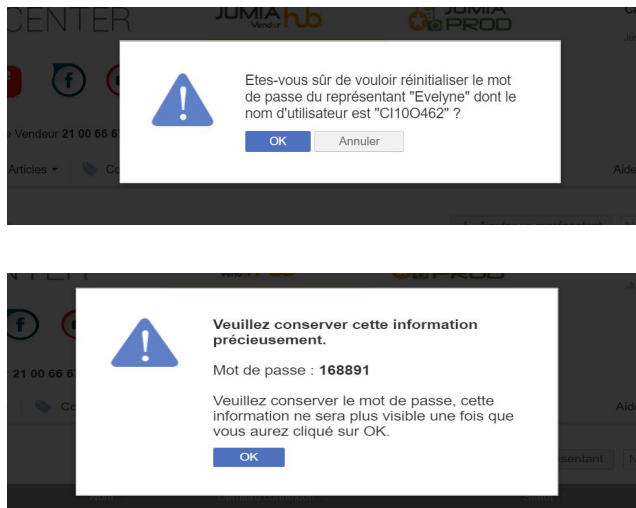

## Configuration de la fonctionnalité


### Création du représentant

Etape	Description	Image
1	<b>Créer un nouveau représentant</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aller dans Paramètres &gt; Gérer les représentants</li><li>• Cliquer sur "Ajouter un représentant"</li></ul>	 The image shows a screenshot of the Seller Center dashboard. At the top, there is a navigation bar with several menu items: Coach, Articles, Commandes, Promotions, Rappports, and Paramètres. The 'Paramètres' menu is open, showing a list of options: Votre profil, Gérer les utilisateurs, Gérer les représentants (highlighted), Modèles de Documents, and Gestion de l'intégration. Below the navigation bar, there are two promotional banners for Jumia's anniversary, each showing a countdown timer for 03 days, 07 hours, and 15 minutes.
2	<b>Nom du représentant</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compléter le champ "Nom du représentant"</li><li>• Cliquer sur "Enregistrer"</li></ul>	 The image shows a screenshot of a modal window titled 'Créer un nouveau représentant'. Inside the modal, there is a form with a single text input field labeled 'Nom du représentant *'. Below the input field, there are two buttons: 'Enregistrer' (highlighted in blue) and 'Annuler'.
3	<b>Identifiant et mot de passe du représentant</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Enregistrer le mot de passe du représentant</u>, cette information ne sera pas visible par la suite. En cas de perte, le mot de passe devra être réinitialisé</li></ul>	

4	<p><b>Informations du représentant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Après création, le statut du représentant est "On". Il peut être passé à "Off" à tout moment</li> <li>La dernière connexion est le jour et l'heure auxquels le représentant s'est connecté pour la dernière fois</li> <li>Actions : Supprimer le représentant ou réinitialiser le mot de passe</li> </ul>	
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

## Suppression du représentant, réinitialisation du mot de passe et changement du statut

Etape	Description	Image
1	<p><b>Réinitialiser le mot de passe du représentant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aller dans Paramètres &gt; Gérer les représentants</li> <li>Chercher le représentant</li> <li>Cliquer sur "Réinitialiser le mot de passe"</li> </ul>	
2	<p><b>Enregistrer le nouveau mot de passe du représentant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confirmer la réinitialisation du mot de passe en cliquant sur "OK"</li> <li>Enregistrer le nouveau mot de passe. Seul le mot de passe est réinitialisé, l'identifiant reste le même. Le mot de passe n'est pas visible par la suite</li> </ul>	
3	<p><b>Supprimer un représentant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aller dans Paramètres &gt; Gérer les représentants</li> <li>Chercher le représentant</li> <li>Cliquer sur "Supprimer"</li> </ul>	

4	<p><b>Confirmer la suppression du représentant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmer l'action en cliquant sur "OK"</li> <li>• <u>Cette action ne peut pas être annulée</u></li> </ul>	
5	<p><b>Changer le statut du représentant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aller dans Paramètres &gt; Gérer les représentants</li> <li>• Chercher le représentant</li> <li>• Utiliser le curseur pour changer le statut du représentant</li> </ul>	